



Gebruikersvoorwaarden deelauto's met behulp van WeGo platform

Door gebruik te maken van de app en deelauto's, gaat de gebruiker akkoord met de regels omtrent autogebruik, schade en pech, betalingen en overige bepalingen in dit document.

Eigenaar van de auto is: Coöperatie Groenkracht Groenlo U.A

oGebruiker van de auto is: de natuurlijke persoon die met zijn of haar account in de app gebruik maakt van de deelauto.

oPlatform van de auto is WeGo, waarmee de auto gereserveerd en gebruikt kan worden, waaronder ook het openen en sluiten van de auto.

oDe app is de WeGo carsharing app, waarbij altijd wordt uitgegaan van de meest recente versie zoals beschikbaar in de Android Playstore of Apple App store.

ARTIKEL 1. Autogebruik

a. Verkeersregels

De Gebruiker dient in het bezit te zijn van een geldig Europees rijbewijs en zich te houden aan alle wettelijke verkeersregels voor het rijden in een auto. De minimumleeftijd van de Gebruiker is 18 jaar.

b. Voorwaarden gebruik auto

Eigenaar heeft voor de deelauto een contract met Directlease. De Gebruiker dient zich te houden aan de algemene voorwaarden die door Directlease zijn bepaald en integraal onderdeel uitmaken van deze voorwaarden en het gebruik van de deelauto. In geval van conflicterende artikelen, prevaleren de algemene voorwaarden van Directlease.

c. Overige regels

Het is Gebruiker niet toegestaan om;

- in de auto te roken;
- de auto te gebruiken voor het houden van wedstrijden, rally's of rijlessen;
- de auto te gebruiken op een circuit of een terrein waarvoor een de auto niet geschikt is, dan wel op een terrein waar staat aangegeven dat betreding daarvan op eigen risico is;
- de auto te gebruiken voor het vervoer van dieren of illegale goederen.
- de auto te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen;
- de auto te gebruiken onder invloed van middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, zoals bepaalde medicijnen;
- de auto vuil en/of met stankgeur achter te laten;
- de auto te verkopen;
- de auto te gebruiken als taxi;
- met meer passagiers in de auto te zitten dan er zitplekken met gordels aanwezig zijn.

Voor een duurzaam Groenlo

Heb je interesse? info@groenkracht-groenlo.nl





Daarnaast is de Gebruiker verplicht om de auto;
- met zorg en als een goed burger te gebruiken;
- in goede staat te houden.

Alle kosten als gevolg van het overtreden van de bovenstaande regels door de Gebruiker (bijvoorbeeld verwijderen van rookgeur uit bekleding) worden in rekening gebracht naar de Gebruiker, plus €50,- incl. btw-administratievergoeding.

d. Begin van de rit

De periode waarover moet worden betaald begint vanaf het moment dat de auto geopend wordt, uiterlijk bij starttijd reservering.

e. Einde van de rit

De rit is beëindigd nadat de auto weer op de thuislocatie is teruggezet, de auto is afgesloten via de app en de reserveringsperiode is beëindigd. De periode waarover moet worden betaald is ten einde bij het afsluiten van de auto via de app of het einde van de reserveringsperiode, indien dit later is dan het moment dat de auto is afgesloten via de app.

Indien het een elektrische deelauto betreft, dient de deelauto zoveel als mogelijk op een laadpunt te worden aangesloten en moet er op dat moment een laadsessie worden gestart. In ieder geval als de accu bij einde reservering minder dan 97% is geladen.

f. Verkeersovertredingen en parkeerboetes

De Gebruiker is verantwoordelijk voor boetes tijdens of als gevolg van de rit, bijvoorbeeld door fout parkeren, of snelheidsboetes. Deze worden doorbelast aan de Gebruiker.

g. Storingen en/of foutmeldingen

Foutmeldingen die de auto aangeeft dienen door de Gebruiker zo spoedig mogelijk aan de Eigenaar van het voertuig te worden gemeld.

h. Tanken en laden

In de auto is een laadpas aanwezig. Laadsessies dienen betaald te worden met de laadpas. Losse facturen van andere laadpassen zullen niet verwerkt worden in de maandfactuur. Laadpas moet na de rit in de Deelauto blijven liggen en mag enkel gebruikt worden voor de betreffende deelauto.

i. Parkeren

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het betalen van eventuele parkeerkosten.



ARTIKEL 2. App gebruik

a. Reserveren met de app

De auto kan alleen gereserveerd worden door a) via de app een reservering te plaatsen of b) via <https://bo.wego.app/> een reservering te plaatsen. Hiervoor is het noodzakelijk om een account te hebben, die aangevraagd kan worden bij de aanbieder van de deelauto.

b. Reservering verlengen

Indien de auto langer gehouden wordt dan de in eerste instantie gereserveerde tijd, dan dient de Gebruiker zijn/haar reservering te verlengen in de app. Indien een reservering niet kan worden verlengd, dan houdt dit in dat er al een andere reservering gepland staat. In een dergelijk geval dient de auto op de aangegeven eindtijd weer terug te zijn op de thuislocatie. Voor het te laat terugbrengen van de auto kunnen kosten in rekening worden gebracht bij de Gebruiker.

c. Toegestane bestuurder

De deelauto mag alleen bestuurd worden door Gebruiker die toegang heeft tot de deelauto via zijn/haar eigen persoonlijke account en op wiens account de reservering loopt tijdens het gebruik. Het is niet toegestaan iemand anders dan de Gebruiker te laten inloggen op het gebruikersaccount, behoudens artikel 2d.

d. Bestuurder als “vrijwilliger chauffeur”

In geval de bestuurder is aangewezen als “vrijwillige chauffeur” door de Eigenaar/Gebruiker op wiens account de reservering is gemaakt en/of geactiveerd, dan mag deze “vrijwillige chauffeur” de deelauto besturen en gelden deze Gebruikersvoorwaarden tevens voor deze persoon. Eventuele schades en kosten komen ten laste van de Eigenaar, uitgezonderd schades die een gevolg zijn van roekeloos of anderszins verwijtbaar gedrag. Eventuele schades en kosten komen ten laste van de Gebruiker op wiens account de reservering is gemaakt en/of geactiveerd.

ARTIKEL 3. Schade en Pech

a. Controleren op schade voor gebruik

Voor gebruik dient de auto gecontroleerd te worden op schade door de Gebruiker. Eventuele schades dienen via de app gemeld te worden. Eerder gemelde schades staan vermeld in de app en zijn zichtbaar voor de Gebruiker. Niet gemelde schade zal worden verhaald op de laatste Gebruiker.

b. Schade

Bij schade (eenzijdig en aan anderen of de eigendommen van anderen) dient het schadeformulier door de Gebruiker volledig ingevuld te worden en bij de Eigenaar te worden ingeleverd, samen met foto's van de schade. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de periode van bruikleen aan respectievelijk ten gevolge van het gebruik van de auto en zal de Eigenaar ter zake volledig schadeloosstellen.



Niet gedekte schades vanuit de verzekering van Directlease zijn:

- interieurschade tenzij veroorzaakt door inbraak of diefstal van het motorrijtuig
 - zaken die in het motorrijtuig waren ten tijde van schade, inbraak of diefstal van het motorrijtuig, zoals uw persoonlijke eigendommen
 - schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal of joyriding door onzorgvuldig handelen van de bestuurder (bv: als het motorrijtuig niet is afgesloten met de app of de sleutels)
 - schade als gevolg van verkeerd getankte brandstof
 - schade die het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van de bestuurder
 - schade aan banden, indien deze schade uitsluitend banden betreft
- Deze schades komen ten laste van de Gebruiker.

c. Verzekering en eigen Risico

De deelauto is WA-casco verzekerd via Directlease. Er geldt standaard een eigen risico van € 300,- per niet verhaalbare schade en €75,- per ruitschade. Deze zal in de maandfactuur aan de Gebruiker betreffen worden verrekend.

d. Pech

In geval van pech dient er contact opgenomen met de helpdesk, welke te bereiken is via het 'telefoon' icoon vanuit de app.

e. Schade door misbruik

De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle schade, mechanisch of op andere wijze, die direct het gevolg is door misbruik van de auto door de Gebruiker. Kosten hiervan zullen worden verrekend in de maandfactuur naar de gebruiker.

f. Aansprakelijkheid inzittenden

Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade, kosten en gedragingen van/ door inzittenden. In de verzekering is ook een inzittenden verzekering opgenomen.

ARTIKEL 4. Betaling

a. Tarieven

De tarieven voor de auto's op het platform staan vermeld op de website van gaon.nl en/of op de website van de Eigenaar. De tarieven zijn incl. BTW. De ritprijs wordt bepaald aan de hand van gereden kilometers en gereserveerde tijd. De gereserveerde tijd wordt altijd in rekening gebracht, ook als de auto niet wordt gebruikt. Gedurende die periode is het namelijk niet mogelijk voor een andere Gebruiker om de auto te gebruiken.

b. Annuleringskosten

Indien een reservering na de starttijd van de reservering wordt geannuleerd, kunnen de kosten voor de reservering in rekening worden gebracht aan de Gebruiker.



c. Betalingsvoorwaarden

Aan het einde van de maand ontvangt de Gebruiker een factuur met het gebruik van de deelauto. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien Gebruiker in gebreke blijft bij het betalen van een openstaande factuur, kan het account van de Gebruiker geblokkeerd worden.

d. Verrekening van boetes en niet verhaalbare schade

In het geval van boetes en/of niet verhaalbare schade(s), zal dit verwerkt worden in de factuur naar de Gebruiker, met bijgaand een specificatie van de betreffende rit en Gebruiker. Voor het doorbelasten van een boete brengen wij € 7,50 incl. btw-administratiekosten in rekening.

f. Niet tijdig inleveren

Indien een auto te laat wordt teruggebracht, kan het geldende uurtarief van de auto in tienvoud in rekening gebracht worden aan de Gebruiker. Berekend van de ingevoerde eindtijd van de reservering, tot het moment waarop de auto is teruggebracht op thuislocatie en de reservering is beëindigd.

ARTIKEL 5. Aansprakelijkheid

Gebruiker zal Eigenaar telkens volledig schadeloosstellen en volledig vrijwaren in geval van claims van derden, niets uitgezonderd, met betrekking tot de onderhavige bruikleen.

ARTIKEL 6. Gegevens

De Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Eigenaar samen met WeGo Carsharing ritgegevens verzamelt en inzicht heeft in de ritinformatie van de Gebruiker en dit met derde partijen deelt voor de volgende zaken: verzoeken via de helpdesk, afhandelen van pech of schade en een eventuele verzekeringscontrole.

Gegevens worden gebruikt voor:

- Rit- en reserveringsadministratie ten behoeve van facturatie en behandelen van pech, schade en misbruik;
- De helpdesk;
- Verbetering van het product;
- Boetes, verzekeringsdoeleinden en “bevoegde instanties” zoals politie en justitie.

Ook worden geanonimiseerde gegevens gebruikt door de Regio Achterhoek (en/of een van de 7 gemeenten binnen de Achterhoek) voor beleidsdoeleinden.



ARTIKEL 7. Aanpassingen in voorwaarden

Gebruiker zal minimaal 2 maanden van tevoren worden ingelicht over eventuele aanpassingen van deze voorwaarden. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat, kan de Gebruiker besluiten om zijn of haar account op te zeggen en daarmee ook het gebruik van de deelauto te staken.